

CIÊNCIA PARA TODOS NO SEMIÁRIDO POTIGUAR
FEIRA DE CIÊNCIAS DA 12 DIREC

TÍTULO: CONFLITOS E DESAFIOS NA SALA DE AULA

Área de Pesquisa: Ciências Humanas
Escola: Escola Estadual Padre Alfredo
Orientador: Maxlene Maria de Almeida Nunes,
Prof. Coorientador: Bárbara Alessandra
Mendonça Duarte Marques, Prof.
Autores: Erick Guilherme Alves Carlos, Lucas
Silva de Paula,
Período de desenvolvimento do projeto: 3
meses

MOSSORÓ

2025

RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo identificar os principais conflitos e desafios presentes nas salas de aula da Escola Estadual Padre Alfredo, compreender suas causas e propor estratégias de intervenção. Utilizou-se como metodologia a aplicação de questionários objetivos a alunos e professores, cujas respostas foram analisadas por meio de gráficos descritivos. Os resultados apontam que os conflitos mais recorrentes incluem discussões entre colegas, desrespeito aos professores e casos de bullying. As principais causas relatadas foram falta de empatia, ausência de diálogo e inexistência de regras claras, somando-se a fatores externos como problemas familiares e o uso excessivo do celular. Conclui-se que ações voltadas à educação emocional, promoção de diálogo e incentivo a escuta ativa, podem contribuir significativamente para a redução dos conflitos, reforçando a importância da formação continuada de professores em práticas de gestão de conflitos e desenvolvimento socioemocional.

Palavras-chave: Conflitos escolares; Educação emocional; Relação professor-aluno; Gestão de conflitos; Bullying

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 OBJETIVO.....	4
3 MATERIAL E MÉTODOS	4
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	6
5 CONCLUSÕES.....	6
REFERÊNCIAS	7
APÊNDICE	8
ANEXO.....	Erro! Indicador não definido.

1 INTRODUÇÃO

O ambiente escolar, por reunir indivíduos com diferentes histórias, valores e expectativas, torna-se um espaço propício ao surgimento de conflitos, sejam eles entre alunos ou entre professores e estudantes, diversos estudos destacam que esses conflitos, quando não adequadamente gerenciados, podem comprometer o clima escolar e o processo de ensino-aprendizagem.

A literatura evidencia as causas dos conflitos em sala de aula são múltiplas, incluindo diferenças culturais, dificuldades emocionais, problemas de comunicação e desigualdade de poder na relação pedagógica. No contexto investigado, observou-se a necessidade de compreender não apenas a natureza dos conflitos, mas também as estratégias mais adequadas para mediá-los, alinhando-se as perspectivas que valorizam a inteligência emocional como ferramenta de gestão construtiva desses embates.

Este estudo interfere-se nesse cenário, buscando responder: quais são os conflitos mais frequentes na Escola Estadual Padre Alfredo e como eles podem ser prevenidos ou solucionados?

2 OBJETIVO

Objetivo geral: Identificar e analisar os principais conflitos e desafios existentes nas salas de aula da Escola Estadual Padre Alfredo, propondo estratégias de intervenção para sua redução ou eliminação.

Objetivos específicos:

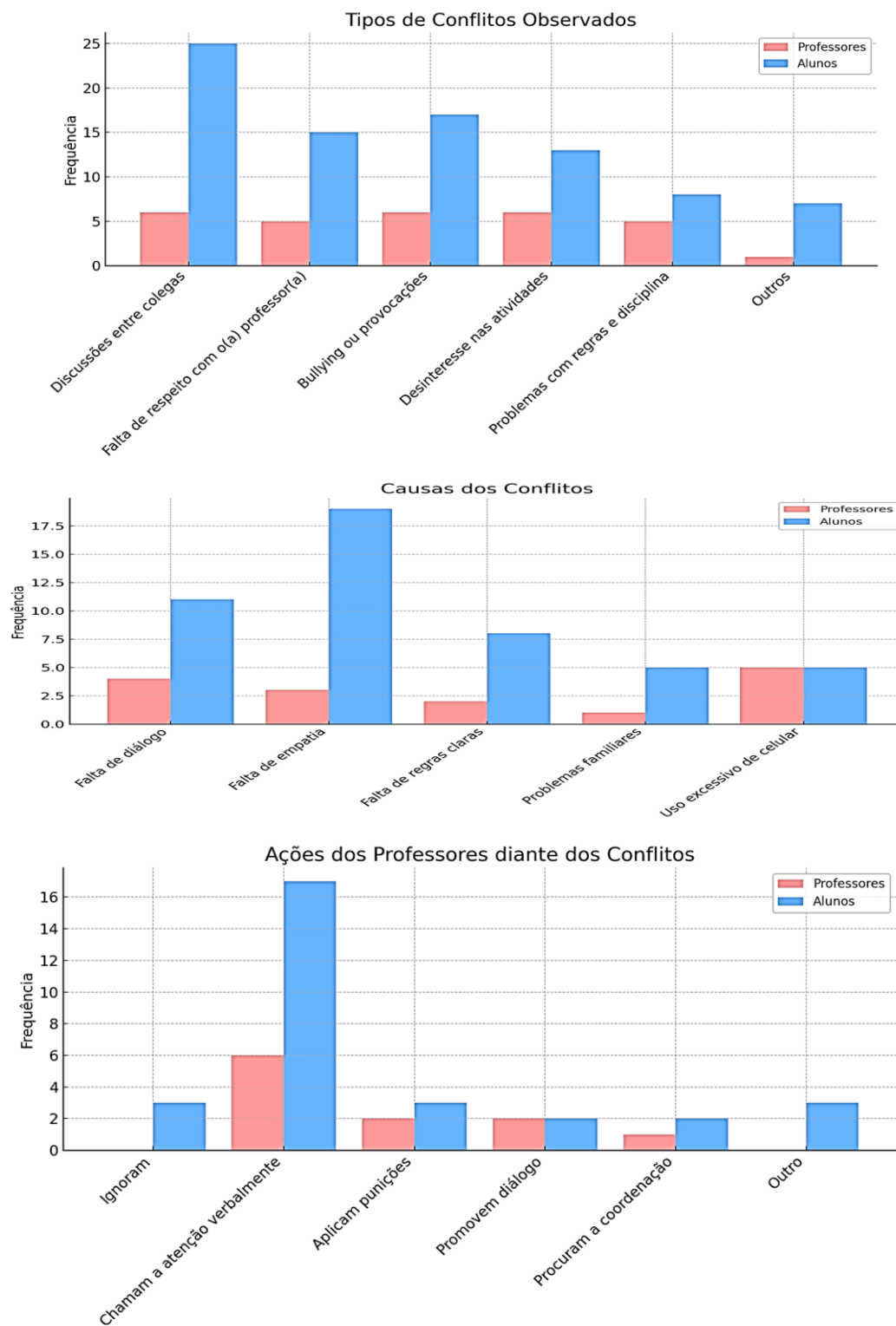
- Levantar, junto a alunos e professores, os tipos mais comuns de conflitos e suas causas.
- Avaliar as respostas dos docentes diante de situações de conflituosas.
- Relacionar os achados com abordagens teóricas sobre gestão de conflitos e educação socioemocional.
- Sugerir práticas pedagógicas voltadas à prevenção e solução de conflitos escolares

3 MATERIAL E MÉTODOS

A pesquisa foi conduzida com a aplicação de questionário de múltipla escolha a alunos e professores da Escola Estadual Padre Alfredo. O instrumento contemplou questões sobre tipos de conflitos, causas percebidas e ações adotadas pelos docentes diante de ocorrências. Os dados foram organizados em gráficos descritivos, permitindo a visualização das regularidades e inclinações. A escolha por perguntas

objetivas buscou facilitar a participação e padronizar as respostas, favorecendo a análise qualitativa. O estudo seguiu princípios éticos de confidencialidade e consentimento.

O objeto da nossa pesquisa são os alunos e professores da Escola Estadual Padre Alfredo, localizada na Avenida Lauro Monte, 360, Abolição I, na cidade de Mossoró-RN.



4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados indicaram que

- Principais conflitos: discussões entre colegas, desrespeito aos professores e bullying/provocações.
- Causas predominantes: falta de empatia, ausência de diálogo, inexistência de regras claras, problemas familiares e uso excessivo do celular.
- Ações docentes mais comuns: advertência verbal e aplicação de punições; poucos casos de incentivo ao diálogo ou encaminhamento à coordenação.

Esses achados dialogam com pesquisas que apontam a importância do desenvolvimento da empatia e da inteligência emocional na gestão de conflitos escolares. Estratégias punitivas isoladas tendem a ser menos eficazes que abordagens dialógicas e interativas.

A promoção de um clima escolar baseado no respeito mútuo e na escuta ativa emerge como fator essencial para a prevenção de novos episódios.

5 CONCLUSÕES

A investigação confirma que os conflitos são ocorrências frequentes e que impactam negativamente o ambiente escolar. A ausência de diálogo e de práticas de educação socioemocional contribui para a manutenção desses problemas. Conclui-se que a formação continuada de professores em estratégias de mediação de conflitos e envolvimento ativo de alunos na construção de regras e valores compartilhados são medidas prioritárias. A escola deve investir em ações preventivas, promovendo empatia, respeito e comunicação eficaz como pilares para um convívio harmonioso.

REFERÊNCIAS¹

CARITA, Ana. O conflito na sala de aula: representações mobilizadas por professores. *Análise Psicológica*, Lisboa, v. XVII, n. 1, p. 79-95, 1999.

LIMA, Reginâmio Bonifácio de et al. Desafios na sala de aula: as histórias dos antepassados como aporte à construção de alteridade e empatia. *SAJEBTT*, Rio Branco, v. 7, n. 1, p. 699-710, jan./abr. 2020.

VALENTE, Sabina. Influência da inteligência emocional na gestão de conflito na relação professor-aluno(s). **Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación**, A Coruña, v. 6, n. 2, p. 101-113, 2019.

ZIMMER, Tamyres Gonçalves Palma; BOHN, Juliana Aparecida. Resolução de conflitos na sala de aula. **Revista Acadêmica Licencia&acturas**, Ivoti, RS, v. 10, n. 2, p. 107–108, 2022. DOI: [10.55602/rlic.v10i2.257](https://doi.org/10.55602/rlic.v10i2.257). Disponível em: <https://old.licenciaeacturas.com.br/index.php/licenciaeacturas/article/view/257>.

APÊNDICE

Questionário – Conflitos e Desafios na Sala de Aula

Objetivo: Identificar os principais conflitos vivenciados no ambiente escolar e suas possíveis causas e soluções.

Público-alvo: Alunos e professores do ensino fundamental II ou médio.

Parte 1 – Dados Gerais (opcional ou por amostragem)

Idade: () 11-13 () 14-16 () 17 ou mais

Gênero: () Feminino () Masculino () Outro

Você é: () Aluno(a) () Professor(a)

Parte 2 – Conflitos em Sala de Aula

Com que frequência você percebe ou vivencia conflitos na sala de aula?

- () Nunca
- () Raramente
- () Às vezes
- () Frequentemente
- () Sempre

Quais tipos de conflitos você observa com mais frequência? (Pode marcar mais de uma opção)

- ☐ Discussões entre colegas
- ☐ Falta de respeito com o(a) professor(a)
- ☐ Bullying ou provocações
- ☐ Desinteresse nas atividades
- ☐ Problemas com regras e disciplina
- ☐ Outros: _____

Na sua opinião, quais são as principais causas desses conflitos? (Pode marcar mais de uma opção)

- ☐ Falta de diálogo
- ☐ Falta de empatia
- ☐ Falta de regras claras
- ☐ Influência de problemas familiares
- ☐ Uso excessivo de celular ou distrações
- ☐ Outros: _____

Parte 3 – Desafios e Soluções

Como os professores costumam lidar com os conflitos em sala de aula?

- () Ignoram
- () Chamam a atenção verbalmente
- () Aplicam punições
- () Promovem diálogo entre os envolvidos
- () Procuram a direção/coordenador
- () Outro: _____

Você acha que os conflitos são resolvidos de forma justa?

- () Sim
- () Às vezes
- () Não
- () Nunca pensei sobre isso

O que você acredita que poderia ajudar a reduzir os conflitos na sala de aula? (Marque até 3 opções)

- ☐ Aulas mais dinâmicas
- ☐ Mediação de conflitos (diálogo com apoio de um mediador)
- ☐ Maior escuta por parte dos professores
- ☐ Regras mais claras e justas
- ☐ Participação dos alunos nas decisões da turma
- ☐ Desenvolvimento de atividades sobre respeito e empatia

Você gostaria de participar de projetos que busquem melhorar o ambiente escolar e reduzir os conflitos?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

