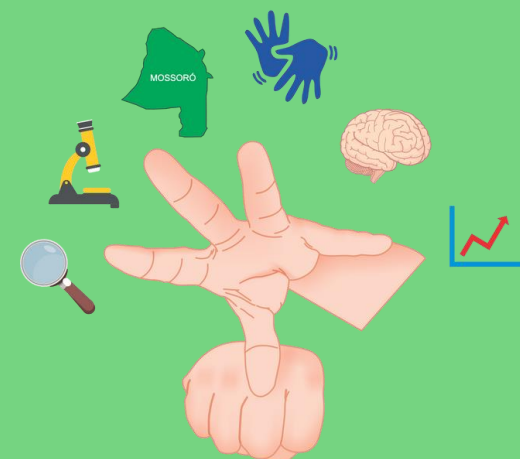




ALERTA SURDO: Aplicativo para facilitar a acessibilidade comunicacional da comunidade surda com o setor de urgência da PM/RN (Parte 2)

Ana Viviane Dantas dos Santos, Grazielli Lopes Ribeiro, Lameque Amorim Martins
Orientadora: Anna Rafaella de Paiva Dantas Fernandes
Co-orientadora: Giany Paiva Pedrosa

Pergunta Problema

Ausência de acessibilidade representa um dos desafios mais recorrentes em uma sociedade que almeja a inclusão, especialmente quando se refere a serviços de urgência como a Polícia Militar (PM), Corpo de Bombeiro, Serviço de Atendimento Móvel de urgência (Samu), entre outros. Diante disso, seria viável desenvolver um aplicativo que facilite a comunicação da comunidade surda com esses órgãos de emergência?

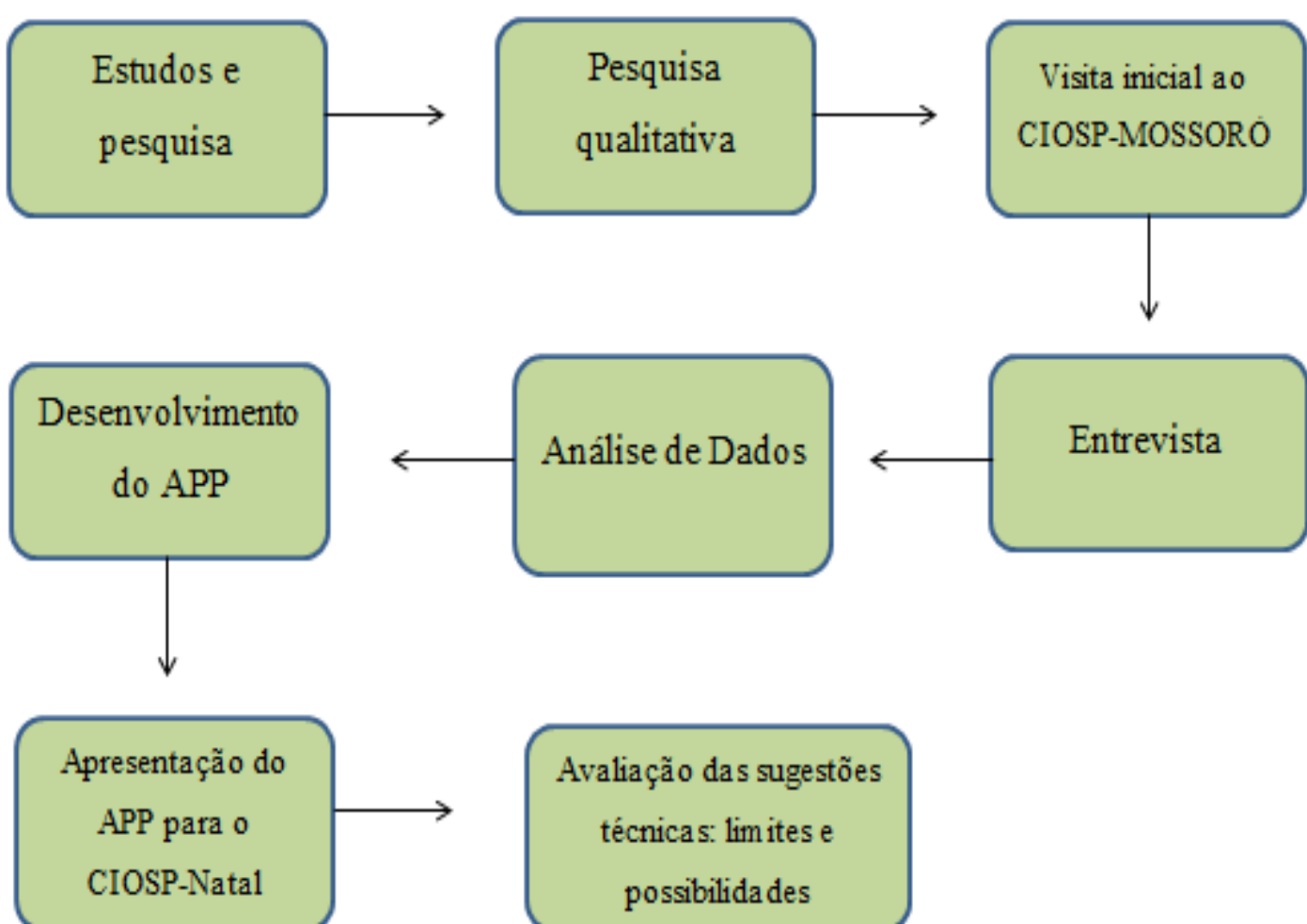
Hipótese

Sim, entendemos que a acessibilidade na comunicação além de um direito assegurado é também uma necessidade urgente já que sua ausência pode colocar em risco a vida de uma pessoa surda em situações de emergência.

Objetivo

Desenvolver e viabilizar a implementação de um aplicativo para o sistema Android, com o objetivo de promover a acessibilidade entre pessoas surdas e a central de atendimento de urgência da Polícia Militar do Estado de Rio Grande do Norte por meio do uso de recursos visuais icônicos que convertam mensagens em sinais sonoros compreensíveis pelos agentes.

Metodologia



Resultados

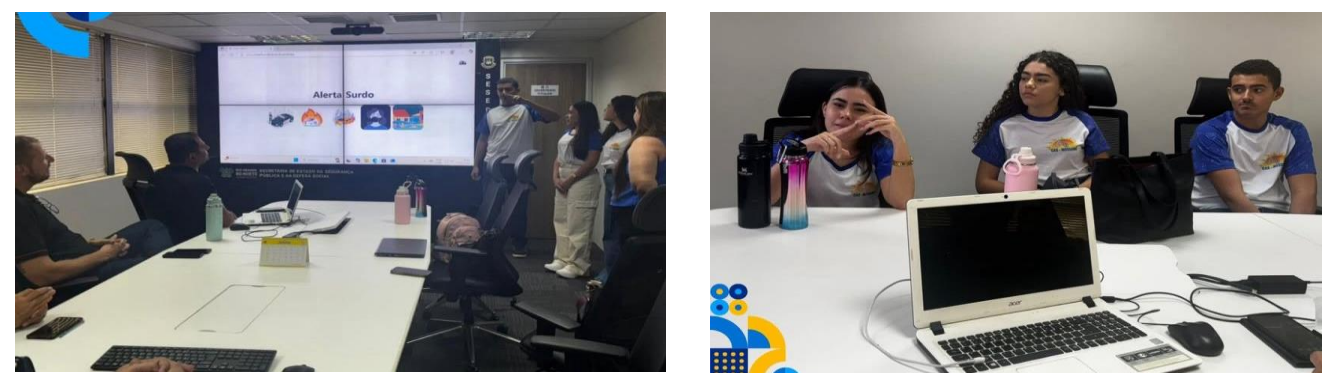
1) Visita ao CIOSP/Mossoró:

Apresentação do App aos agentes da segurança pública; Análise sobre os apontamentos dos agentes.



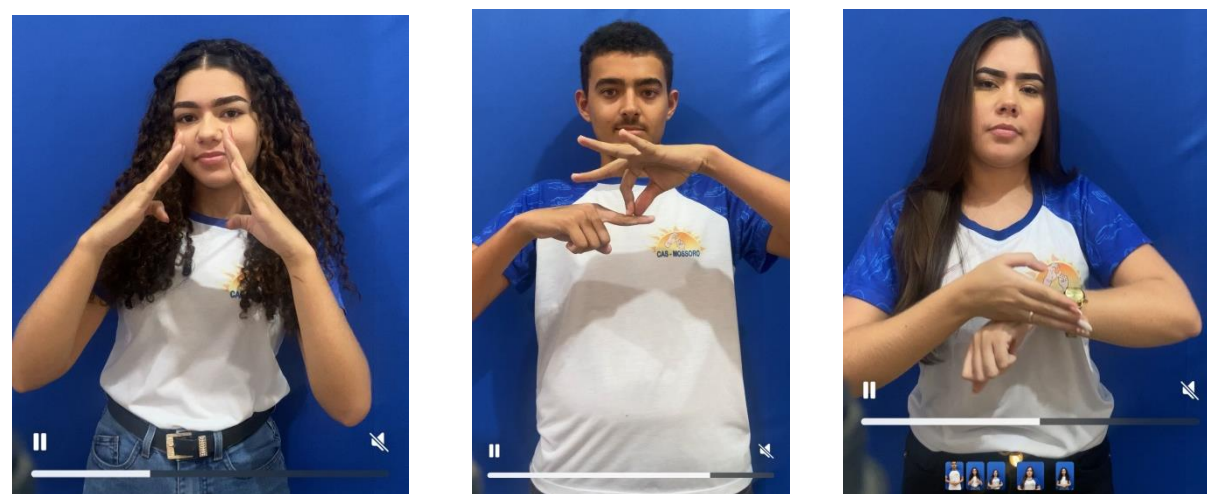
2) Visita ao CIOSP/Natal:

Apresentação do App aos técnicos e gestores do sistema operacional de comunicação da Segurança Pública do RN:



3) Aprimoramento da programação do app:

- Inserção da versão em Libras da resposta da PM;
- Aumento dos ícones de urgência.



Conclusão

- O projeto encontra-se em desenvolvimento;
- Parceria com a UFERSA e a UFRN para aprimorar a programação do app e, assim, ser possível sanar as limitações do app apontadas pelo CIOSP/Natal.
- Futuro: implementação do app junto ao sistema de segurança pública do RN.

Referências Bibliográficas

BARTOLOMEU, P. A comunicação do surdo com a pm/rn por meio do centro de operações policiais militares (COPOM). 2021. xxf. TCC (Graduação em Ciências Policiais) - Instituto Superior de Ciências Policiais. Brasília/DF, 2021.

NEVES DA SILVA, P. A.; RODRÍGUEZ-MARTIN, Dolors; CHAVEIRO, Neuma. O surdo e o centro de atenção integrada à saúde: um relato de experiência. South American Journal of Basic Education, Technical and Technological, 8(1), 987-995. 2021

